

Gentile Cliente, **GRAZIE per l'acquisto.**

Desideriamo ringraziarLa per la fiducia accordata. Ci auguriamo Lei sia soddisfatto della Sua esperienza d'acquisto. Prima di effettuare un eventuale reso è necessario contattare il Servizio Clienti per autorizzare lo stesso.

Per le spese di spedizione in caso di reso si prega di consultare l'art. 6 "Diritto di Recesso" nelle condizioni generale di vendita presenti online sul sito [www.hydrogen.it](http://www.hydrogen.it)

**Servizio clienti:**

Tel. (+39) 045 8240300 Lunedì - Venerdì, 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00 (GMT +1)  
[www.hydrogen.it/it/Customer-Care](http://www.hydrogen.it/it/Customer-Care)

**HYDROGEN**

**Riepilogo del Suo ordine:**

**Data dell'ordine:** \_\_\_\_\_ **N. Ordine** \_\_\_\_\_

Q.ta	Codice prodotto	Descrizione	Colore	Taglia	Codice reso (vedi colonna successiva)	Codice motivazione reso (da utilizzare nella colonna precedente)	Note
						Utilizza questi codici nella colonna precedente per specificare il motivo del reso	
						1. Prodotto non di mio gradimento	
						2. Taglia prodotto piccola o grande	
						3. Prodotto e descrizione / foto sul sito non corrispondono	
						4. Consegna avvenuta in ritardo	
						5. Prodotto sbagliato rispetto a ordine	
						6. Prodotto danneggiato durante il trasporto	
						7. Prodotto difettoso	
es.1	es. 58333019074019	es. DECOLLETE'	es. BLU	es. 38	es. 1		

Compili il modulo e lo restituisca con il/i prodotto/i nelle condizioni originali (confezione/busta/etichette). Segua le indicazioni qui sotto entro 14 giorni dal ricevimento della spedizione:

1. Segua le indicazioni del Servizio Clienti.
2. Indichi nella colonna 'Codice reso' la motivazione utilizzando il relativo codice che trova nella colonna a fianco.
3. Se ha cambiato idea e vuole cambiare il prodotto è necessario effettuare un nuovo ordine. Ci restituisca il prodotto ordinato per avere riaccreditato il valore del Suo acquisto.
4. Invii il reso all'indirizzo qui a destra.
5. Consideri che il reso, se spedito da fuori Italia, potrebbe impiegare fino a 21 giorni per arrivarci.
6. Includa questo modulo nella Sua spedizione e all'arrivo processeremo la Sua richiesta entro 24/48 ore.
7. Le consigliamo di tenere copia della ricevuta del corriere.
8. Se il reso deve passare la dogana, la bolla doganale dovrà essere intestata a: Still4 Srl, Viale dell'industria 24/d, 37135, Verona - P.IVA 03704210230.

**STILL 4**  
**c/o GRUPPO SINERGIA SRL**  
**att.ne Customer Care HYDROGEN**  
**Via dell'Artigianato, 32**  
**37064 Povegliano Veronese**  
**Italy**